

SOMMAIRE

Avant-propos

1. Environnement d'Affaires

1.1	Les Relations Professionnelles	4
1.2	Les Méthodes de Travail	5
1.3	La Gouvernance d'Entreprise et le Rôle de l'État	6
1.4	L'Intérêt Général	7
1.5	Le Patron	7
1.6	La Gestion du Temps	7
1.7	La Journée de Travail, le Réseautage et les Vacances	8
1.8	Le Secteur Caritatif	8

2. Négociations, Réunions & Contrats / Systèmes juridiques

2.1	Les Négociations	9
2.2	Les Réunions	11
2.3	Les Systèmes Juridiques / Le Droit des Contrats	13

3. Recrutement, Gestion d'Equipes et Ressources Humaines

3.1	La Procédure de Recrutement	15
3.2	Les Agences de Recrutement	16
3.3	Les CV	16
3.4	Les Références	17
3.5	Le Contexte du Marché de l'Emploi	17
3.6	Le Compliment – Quand et Comment	18
3.7	Evaluation de la Performance	19

4. Points de Repère

4.1	A l'Usage des Britanniques	20
4.2	A l'Usage des Français	20
4.2	D'un Côté Comme de l'Autre du Tunnel	20