



Témoignage

Valérie SERRALTA, International Manager, Via Humanis



www.via-humanis.fr

Entretien réalisé le 8 février 2012

Pourriez-vous nous parler de la société et de ses activités ?

Via Humanis commercialise auprès des entreprises des prestations de conseil et de services favorisant la Mobilité Géographique Professionnelle de leurs salariés, cadres et non cadres, en Europe. 'Impatriation', expatriation, 'commuting', retour d'expatriation, recrutement, mobilité interne, missions temporaires... Autant de contextes qui impliquent en général une mobilité géographique, et donc des besoins d'accompagnement en recherche de logement, déménagement, scolarisation des enfants, installation, intégration, immigration, santé...

Quelle est votre stratégie à l'international ? Pourquoi avoir décidé de vous développer au Royaume-Uni ?

Via Humanis existe depuis 7 ans et s'est fortement développé en France, où elle a déjà ouvert 5 agences (Paris, Marseille, Lyon, Strasbourg, Le Mans). L'internationalisation de nos entreprises clientes nous a amenés à accompagner de plus en plus souvent des personnes de nationalité étrangère arrivant en France depuis le monde entier et à créer ainsi une offre de services pour les aider à aborder sereinement leur mission professionnelle dans les meilleures conditions possibles. Une étude de marché ayant par ailleurs confirmé l'importance des flux de personnes entre la France et le Royaume Uni, nous avons décidé fin 2010 de proposer notre gamme de services sur le marché britannique.

Vous avez fait le choix de recruter un V.I.E., pourquoi avoir opté pour ce type de contrat ?

Le contrat VIE est très attractif pour les PME françaises souhaitant se développer à l'international. Il est souvent proposé à des salariés français éligibles et qui souhaitent acquérir une expérience à l'étranger. Ce dispositif pouvant de plus intégrer l'assurance prospection Coface, à laquelle nous avons souscrit, il nous est apparu comme la solution idéale pour tester notre présence commerciale au Royaume Uni.

Vous avez choisi de domicilier votre V.I.E. à la Chambre de Commerce Française de Grande-Bretagne. Pourriez-vous nous expliquer votre choix ? Quels ont été les principaux avantages et de quel soutien avez-vous bénéficié ?

La localisation de la CCFGB est idéale : proche de la gare de Saint Pancras et très facilement accessible depuis l'aéroport, cela facilite les déplacements commerciaux du VIE et le suivi managérial. Cet emplacement est également un plus pour le VIE qui se situe en plein cœur de Londres et de l'activité économique. L'accès au réseau diversifié de la CCFGB facilite, en outre, l'établissement de premiers contacts grâce aux nombreux événements organisés par le département Evénements de la CCFGB. L'encadrement du VIE, proposé par le département Appui aux Entreprises, permet en outre d'obtenir des conseils très pratiques et adaptés au marché local. A noter enfin que la CCFGB est souvent sollicitée par les entreprises pour avoir des contacts ou des recommandations, et c'est comme cela que Via Humanis a obtenu son premier client : un français désireux de s'installer à Londres pour créer son entreprise s'est adressé à la CCFGB, et celle-ci lui a naturellement conseillé les services de Via Humanis. Enchanté de cette mise en relation, il a été notre tout premier client !

Quels ont été les résultats commerciaux de ce recrutement de V.I.E. ? Quel bilan dressez-vous ?

Nous avons lancé une offre de services complémentaires grâce à cette expérience : l'accompagnement du VIE dans sa recherche de logement, son installation, son intégration... pour rendre le VIE plus vite opérationnel dans sa mission et pour faire économiser aux entreprises des coûts d'hôtel importants.

Notre VIE a depuis peu terminé sa mission et nous poursuivons son travail depuis la France. Nous sommes d'ailleurs toujours domiciliés au Royaume-Uni, grâce à la CCFGB, et gardons bien l'idée d'y établir un jour une présence commerciale!

VIA HUMANIS

www.via-humanis.fr

**330, allée des hêtres
Hall E 69 760 Limonest
France**

Contact : Valérie SERRALTA

Fixe : +33 (0)4 72 17 92 74

Mobile : +33(0)6 68 60 10 99

serralta@via-humanis.fr